


<p>«Принято» Ученым советом ОГБУ «РЦРО» Протокол № <u>2</u> от <u>23.06.2015</u> г.</p>	<p>«Утверждаю» Директор ОГБУ «РЦРО» Н.П.Лыжина «<u>23</u>» <u>06</u> 20<u>15</u> г.</p> 
---	--

## Положение о комиссии по регулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) Областного государственного бюджетного учреждения «Региональный центр развития образования» (далее - ОГБУ «РЦРО») создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на получение дополнительного профессионального образования, применения локальных нормативных актов, регулирующих образовательный процесс, обжалования решений о применении к обучающимся (слушателям) мер дисциплинарного воздействия.
2. В своей деятельности комиссия руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», действующим законодательством об образовании РФ и Томской области, приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и настоящим Положением.
3. Комиссия создается в случаях, указанных в п. 2 настоящего Положения, для каждого конкретного случая отдельно.
4. Комиссия назначается решением Ученого Совета ОГБУ «РЦРО» в составе 4 членов из равного числа представителей обучающихся и представителей работников ОГБУ «РЦРО». Председателем Комиссии назначается директор ОГБУ «РЦРО».
5. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава секретаря.
6. Решение о проведении заседания Комиссии принимается директором ОГБУ «РЦРО» на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.
7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
8. Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.  
Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.  
Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
9. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся (слушателей), а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

11. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подлежит хранению в делах ОГБУ «РЦРО».

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.