

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**по антивирусной защите информационных систем персональных данных**  
**в ОГАОУ ТРЦРТ «Пульсар»**

**1 Общие положения**

Данный документ определяет правила и основные требования по обеспечению антивирусной защиты информационных системах персональных данных, используемых в ОГАОУ ТРЦРТ «Пульсар», и устанавливает ответственность за их выполнение.

Действие настоящей инструкции распространяется в полном объеме на ОГАОУ ТРЦРТ «Пульсар» и обязательно для выполнения всеми сотрудниками.

**2 Инструкция по применению средств антивирусной защиты**

1.1 Защита программного обеспечения ИСПДн от вредоносного ПО осуществляется путем применения специализированных средств антивирусной защиты.

1.2 К использованию допускаются только лицензионные антивирусные средства, обладающие сертификатами регулирующих органов РФ.

1.3 Решение задач по установке и сопровождению средств антивирусной защиты возлагается на ответственного за систему защиты информации (СЗИ) ИСПДн.

1.4 Частота обновления баз данных средств антивирусной защиты устанавливается не реже 1 раза в сутки.

1.5 Все впервые вводимое в эксплуатацию программное обеспечение должно проходить обязательный антивирусный контроль.

1.6 Контроль системы управления средствами антивирусной защиты осуществляется централизованно с рабочего места ответственного за СЗИ ИСПДн.

1.7 Средства антивирусной защиты устанавливаются на всех рабочих станциях и серверах ОГАОУ ТРЦРТ «Пульсар».

1.8 Ежедневно в установленное время в автоматическом режиме проводится антивирусный контроль всех дисков и файлов рабочих станций и серверов.

1.9 Обязательному антивирусному контролю подлежит любая информация (текстовые файлы любых форматов, файлы данных, исполняемые файлы, архивы), получаемая и передаваемая по телекоммуникационным каналам (включая электронную почту), а также информация на съемных носителях.

1.10 Контроль входящей информации необходимо проводить непосредственно после ее приема.

1.11 Контроль исходящей информации необходимо проводить непосредственно перед отправкой.

1.12 Файлы, помещаемые в электронный архив, должны в обязательном порядке проходить антивирусный контроль.

1.13 При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажений данных, пропадание файлов, частое появление сообщений о системных ошибках и т.п.) пользователь, обнаруживший проблему, должен провести внеочередной антивирусный контроль рабочей станции либо обратиться к ответственному за СЗИ ИСПДн.

1.14 При получении информации о возникновении вирусной эпидемии вне ОУ должно быть осуществлено информирование пользователей о возможной эпидемии и рекомендуемых действиях.

1.15 В случае обнаружения зараженных компьютерными вирусами файлов пользователи обязаны:

- приостановить работу;
- немедленно поставить в известность о факте обнаружения вируса ответственного за СЗИ ИСПДн;
- провести лечение зараженных файлов;
- в случае невозможности лечения обратиться к сотруднику, ответственному за СЗИ ИСПДн;

1.16 По факту обнаружения зараженных вирусом файлов сотрудник, ответственный за СЗИ ИСПДн, должен составить служебную записку, в которой необходимо указать предположительный источник (отправителя, владельца и т.д.) зараженного файла, тип зараженного файла, характер содержащейся в файле информации, тип вируса и выполненные антивирусные мероприятия.

1.17 Пользователям запрещается отключать, выгружать или деинсталлировать средства антивирусной защиты на рабочих станциях.

1.18 Настройка параметров средств антивирусной защиты осуществляется в соответствии с руководствами по применению конкретных антивирусных средств.

1.19 Ответственный за СЗИ ИСПДн должен проводить расследования случаев появления вирусов для выявления причин и принятия соответствующих действий по их предотвращению.

1.20 Пользователи должны быть ознакомлены с данной инструкцией под подпись.

1.21 Проводить периодическое тестирование функций средств антивирусной защиты.

1.22 Проводить тестирование функций средств антивирусной защиты при изменениях (внедрении новых средств, их обновлении, изменениях в системе).